

Allmänna villkor för medlemskap hos Fightbox AB samt köpvillkor för köp i webbutik kopplad till Fightbox.se. Integritetspolicy i pt 13. Villkoren gäller från och med den 2 maj 2019 tills vidare och ersätter tidigare medlemsvillkor.

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för medlemskap hos Fightbox AB (559020-9762) mellan den person (nedan "medlem") som står namngiven i medlemsavtalet eller nyttjare av tillfälligt och tidsbegränsat medlemskap som löper utan medlemsavtal och Fightbox AB (nedan benämnd Fightbox). Utöver dessa allmänna villkor kan även särskilda villkor gälla för en viss tjänst eller ett visst erbjudande.

1.2 Dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar mellan den fysiska eller juridiska person som besöker eller genomför köp från Fightbox AB (559020-9762) via hemsida eller webbutik kopplad till hemsidan.

2. Medlems ansvar

2.1 Medlemskap kan sökas av envar som

- är myndig eller fått sitt medlemskap godkänt av förmyndare,
- är minst fyllda 16 år vid medlemsavtalets undertecknande och
- har ett allmänt hälsotillstånd som enligt Fightbox personal tillåter fysisk träning utan uppenbar risk för skador eller ohälsa.

2.2 Medlemmen skall vid varje träningsstillfälle kunna styrka sin identitet genom uppvisande av giltig legitimation.

2.3 Medlemmen skall själv ansvara för sin hälsa och sin säkerhet i samband med vistelse i Fightbox lokaler och åtar sig att följa Fightbox alla skriftliga och muntliga säkerhetsföreskrifter, ordningsregler och anvisningar.

2.4 Medlemmen är väl införstådd med att en träningsanläggning utgör en miljö där riskmoment förekommer. Medlemmen bär alltid själv ansvaret för sina handlingar, beslut och följderna av dessa.

2.5 All träning sker på egen risk.

2.6 Medlemmen ansvarar för tilldelad skåpsnyckel. Vid händelse av förlust av skåpsnyckeln debiteras Medlemmen en avgift om 300 kr avseende byte av låscylinder.

2.7 I förhyrda skåp får endast torra träningskläder och eller träningsutrustning förvaras. Fightbox förbehåller sig rätten att vid misstanke om brott mot denna punkt öppna medlems förhyrda skåp och tillvarata innehållet.

3. Fightbox ansvar

3.1 Fightbox ansvarar inte för utebliven möjlighet för medlemmen att träna i Fightbox lokaler beroende på omständigheter utanför Fightbox kontroll, såsom exempelvis vattenskador, brand, strejk, naturkatastrofer, myndighets beslut eller liknande fall.

3.2 Fightbox ansvarar inte för skador eller olyckor som medlemmen händelsevis förorsakas under sin vistelse i Fightbox lokaler.

3.3 Fightbox ansvarar inte för och ersätter inte förlust eller skada på saker som medlemmen medför i Fightbox lokaler.

3.4 Fightbox ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter vilken beror på omständighet utanför Fightbox kontroll och som skäligen inte kunnat förutses, undvikas eller övervinnas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på Fightbox lokaler, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighets beslut.

4. Kvarlämnade saker

4.1 Kvarlämnar Medlem saker i Fightbox lokaler efter tidpunkt för ordinarie stängning äger Fightbox rätt att tillvarata sakerna. Om Medlemmen inte hämtat sakerna inom 7 dagar från dagen för tillvaratagande äger Fightbox rätt att kasta, återvinna eller överlämna sakerna till hittegoodsavdelning på Polismyndighet.

5. Avtalsförändringar

Medlemmen godtar att Fightbox har ensidig rätt att, med för medlem bindande verkan, ändra öppettider, träningscheman, medlemsavgifter och medlemsavtalets allmänna villkor. Vid sådan ändring kommer Fightbox att informera medlemmen om förändringen via hemsida, email eller via information i Fightbox lokaler.

6. Träning

6.1 Medlemmen godtar och förbinder sig att följa alla anvisningar och uppmärksamhet från Fightbox personal gällande medlemmens träning, hälsa och agerande. Ohörsamhet från medlemmen kan leda till att medlemmen kan komma att stängas av, delvis eller helt, från träningspass och/eller från Fightbox lokaler.

6.2 Medlemmen godtar att det inte alltid är möjligt för Fightbox att kunna erbjuda tillgång till av medlemmen önskad aktivitet, lokal eller träningsredskap.

6.3 Medlemmen godtar att Fightbox lokaler kan vid obestämda tider vara stängda för medlemmen i en eller flera dagar i sträck med anledning av föreläsningar, utbildningar eller annan aktivitet dit medlemmen inte kan garanteras tillträde.

6.4 I ovan nämnda fall (5.1, 5.2, 5.3) har medlemmen ingen rätt att kräva någon form av kompensation eller återbetalning av medlemsavgift.

6.5 Medlem förbinder sig att inte bruka narkotika eller steroider. Brott mot denna punkt kan leda till avstängning utan att medlemsavgiften återbetalas.

7. Avgifter och betalning

7.1 Medlemmen eller medlemmens förmyndare åtar sig att uppmärksamma och följa vid var tid gällande betalningsanvisningar och prislistor som Fightbox tillhandahåller muntligt, tryckt, elektroniskt eller via Fightbox hemsida.

7.2 Medlemmen erlägger avgift för kontantmedlemskap i förskott för hela bindningstiden, och avgifter för konto/kredit/autogiromedlemskap löpande.

7.3 Vid månadsbetalning via konto/kreditkort och autogiro åtar sig medlemmen att tillse att tillräckliga medel finns tillgängliga på medlemmens konto vid dagen för överföring.

7.4 Vid utebliven betalning av medlemsavgift har Fightbox rätt att debitera medlemmen faktureringsavgift och påminnelseavgift samt i förekommande fall ytterligare avgifter för inkasso och dröjsmålsränta.

8. Upphörande av medlemsavtal

8.1 Efter det att eventuell bindningstid för medlemskap har löpt ut kan Medlemmen när som helst säga upp sitt obundna medlemskap med tre månads uppsägningstid.

8.2 Vid uppsägning av medlemskapet betalar medlemmen för den månad som innefattar datumet för uppsägningen, samt för tre efterföljande månader.

8.4 Uppsägning av medlemskap skall ske skriftligen via blankett tillgänglig i Fightbox lokaler.

9. Medlemskort

9.1 Medlemskortet är Fightbox egendom och disponeras av medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig gällande medlemskortet att

- inte låna ut eller överlåta det till annan person och
- att snarast anmäla förlust eller misstanke om förlust till Fightbox.

9.2 Vid förlorat eller skadat kort spärras det av Fightbox och ett nytt medlemskort utfärdas. Vid utfärdande av ersättningskort tas en förnyelseavgift ut enligt vid var tid gällande prislista.

10. Barn / Minderåriga

10.1 Barn under 16 år får endast vistas i Fightbox lokaler under uppsyn av förmyndare och på förmyndarens ansvar.

11. Fotoförbud

11.1 I Fightbox lokaler råder förbud att fotografera eller på annat sätt dokumentera medlemmar och deras förehavanden utan deras uttryckliga samtycke.

12. Information och meddelanden

12.1 Fightbox kommer att skicka information till medlemmen främst via e-post till medlemmens angivna e-postadress. Information eller meddelande anses ha nått medlemmen senast andra vardagen efter avsändandet.

12.2 Medlemmen är skyldig att meddela Fightbox om förändringar i medlemmens kontaktuppgifter eller uppgifter för betalning via autogiro.

13. Personuppgifter

13.1 Fightbox behandlar medlemmens personuppgifter i enlighet med GDPR för ändamål att underhålla medlemskap och medlemservice samt fullfölja våra

förpliktelser mot medlemmen. Ändamålen med behandlingen är i) administration av betalningar, ii) tillhandahållande av klasser och statistik, iii) kommunikation av viktig information, erbjudanden och nyheter om verksamheten.

13.2 Vi behandlar de uppgifter medlemmen självant lämnat till oss och dessa lagras i våra system så länge medlemskapet löper och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider eller nödvändigt enligt andra berättigade intressen.

13.3 Medlemmen kan när som helst anmäla begränsning eller återkallelse av sitt samtycke för Fightbox att hantera medlemmens personuppgifter, eller begära ett utdrag av vilka personuppgifter som finns lagrade genom att maila till inbox@fightbox.se.

13.4 Vi samarbetar med affärssystemet Wondr (Wondr AB) som även de följer de regler som GDPR stadgar. Wondr vidtar adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att personuppgifter inte missbrukas, förloras eller förfogas över av obehöriga i samband med att Wondr behandlar personuppgifter enligt denna dataskyddspolicy.

13.5 Lösenord samt bank- och betalkortsuppgifter är krypterade i affärssystemet och ingen personal på Fightbox eller hos våra leverantörer har tillgång till dessa uppgifter.

14. Ångerrätt

Köp i webbutiken omfattas enligt lag av 14 dagars ångerrätt. Du anses tagit del av varor med digital leverans från den tidpunkt köpet genomförs och Fightbox lämnat information om ångerfristen. Om en tjänst påbörjats under ångerfristen upphör ångerrätten att gälla. Ångerrätten gäller ej bootcamps, specialtillverkade varor, varor med personlig prägel, resor, evenemangsbiljetter eller dylikt.

15. Medgivande för återkommande betalningar

Medlemmen medger att uttag får göras från angivet konto/kort på begäran av betalningsmottagaren Fightbox AB för överföring till denne.

16. Bokning av gruppträning

För deltagande i vissa gruppträningsspass krävs föransmälning genom bokning på av Fightbox anvisat sätt. Avbokning från bokad gruppträningsspass kan ske upp till två timmar innan gruppträningsspassets planerade starttid. Vid utebliven närvaro från Medlems ej avbokade gruppträningsspass vid två separata tillfällen läses Medlems möjlighet till bokning av ytterligare gruppträningsspass för en period om 30 dagar (Spärrtid). Spärrtiden kan omedelbart upphävas av Medlemmen mot en avgift, vilken följer av vid var tid gällande prislista.

17. Inställda evenemang

17.1 För att vi ska kunna genomföra vissa evenemang och aktiviteter krävs ett minsta antal anmälda deltagare. Antalet anges i samband med bokning. Om evenemanget får färre anmälningar förbehåller Fightbox sig rätten att ställa in evenemanget. Detta meddelas i så fall senast tre dagar innan evenemanget och bokad deltagare erbjuds full återbetalning. Vid inställt evenemang ersätter Fightbox inte kostnader för om- eller avbokning av transporter bokade av resenären eller andra direkta eller indirekta kostnader.

18. Av- och ombokningsskydd

18.1 Vissa tjänster och evenemang säljs med tillval Av- och ombokningsskydd. Vid beräkning av produktens pris ska inte avgift för av- och ombokningsskydd räknas in.

18.2 Om köparen valt av- och ombokningsskydd får tjänsten eller evenemanget avbeställas utan annan kostnad än den för avbokningsskyddet under de förutsättningar för avbokning som anges i 18.1-18.7.

18.3 Avbeställning får ske om köparen eller dennes make/maka/sambo drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att köparen inte rimligen kan nyttja tjänsten eller evenemanget. Köparen skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller borde ha känt till denna då tjänsten eller evenemanget beställdes.

18.4 Vid avbeställning med nyttjande av av- och ombokningsskyddet skall i första hand köparen ombokas till ett likvärdigt evenemang eller tjänst. För fall då ombokning ej kan ske skall köparens betalning återgå enligt 18.5.

18.5 Avbeställning med full återbetalning av produktens pris kan ske fram

till 24 timmar innan evenemanget eller tjänsten beräknas påbörjas. För varje tidpunkt därefter kan avbeställning ske med återbetalning av hälften av produktens pris. Rätten till avbeställning med återbetalning förfaller dock helt efter den tidpunkt evenemanget eller tjänsten beräknas vara genomfört till hälften.

18.6 Köparen skall avbeställa tjänsten/eventemanget så snart som möjligt efter det att avbeställningsanledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- och/eller släktskapsintyg. I samband med avbeställningen skall läkarintyg beträffande akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall och i förekommande fall släktskapsintyg vara Fightbox tillhanda. Intygen skall innehålla alla för avbokningen relevanta uppgifter såsom:

a) läkarens uttryckliga avrådan att delta i avtalat researrangemang, b) diagnos, c) dag för första behandling/undersökning, d) datum för eventuell behandling/undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande att resa.

18.7 Av- och ombokningsskyddet gäller enbart tjänsten/eventemangets pris, inte eventuella uppkomna kostnader i samband med kreditköp och dylikt. Pris för av- och ombokningsskydd återbetalas ej vid avbokning.

19. Tvist

Uppstår tvist mellan medlemmen och Fightbox skall parterna i första hand försöka komma överens. Kan parterna inte enas så kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Medlemmen och Fightbox äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol i Stockholm.

Om du är missnöjd och vi inte godtar din reklamation kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) <http://www.arn.se> eller postbox 174, 101 23 Stockholm, alternativt till EU-kommissionens tvistlösningsplattform på <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm>

AUTOGIROMEDGIVANDE (ej tillämpligt vid kontantmedlemskap)

Medlem medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren Fightbox för överföring till denna via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela medlem i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag erhålls på kontoutdrag från banken. Medgivande kan på medlems begäran överföras till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från medlemskonto sker tidigast på förfalldagen. Har medlem inte senast bankdagen före förfalldagen tillräckligt med pengar på kontot för betalningen är medlem medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Medlem medger att uttaget får belasta dennes konto i banken enligt bankens regler. Medlem accepterar att banken skall godkänna att dennes konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta anslutningen till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Medlem medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samköras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Medgivandet gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att medlem via rutin som anvisas av banken, underrättar banken senast två dagar före förfalldagen. När medlem stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän medlem själv hävt stoppet. Har medlem inte hävt ett stopp inom två månader upphör medgivande till betalningsmottagaren att gälla.